**Памятка населению по контрольным полномочиям в сфере жилищно-коммунального хозяйства**

(редакция от 28.02.2014)

| **Направление контроля** | **Наименование контролирующего органа** | **Руководитель контрольного органа,**  **телефон** |
| --- | --- | --- |
| **Органы местного самоуправления** | | |
| Контроль:  - за соблюдением юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями и гражданами обязательных требований, установленных в отношении муниципального жилищного фонда;  - за соблюдением обязательных требований к порядку принятия общим собранием собственников помещений в многоквартирном доме решения о создании товарищества собственников жилья, уставу товарищества собственников жилья и внесенных в него изменениям, порядку принятия собственниками помещений в многоквартирном доме решения о выборе управляющей организации в целях заключения с управляющей организацией договора управления многоквартирным домом, порядку утверждения условий такого договора и его заключения;  - за выполнением управляющей организацией обязательств, предусмотренных договором управления многоквартирным домом. | в городе Астрахани – мэрия г.Астрахани | Горина Инесса Валерьевна  24-22-43 |
| Региональные исполнительные органы государственной власти | | |
| - осуществляет мониторинг подготовки к отопительному периоду объектов жизнеобеспечения, жилищного фонда независимо от балансовой принадлежности;  - создает диспетчерскую службу и обеспечивает ее функционирование в целях поддержания устойчивого режима работы объектов жилищно-коммунального хозяйства. | Министерство жилищно-коммунального хозяйства Астраханской области | Яковлев Виктор Александрович  52-50-23  52-51-03 - диспетчерская |
| Контроль за:  - правильностью применения тарифов на электрическую энергию, тепловую энергию, горячую и холодную воду, водоотведение, установленных для [ресурсоснабжающих организаций](#sub_35) в порядке, определенном законодательством Российской Федерации;  -соблюдением стандартов раскрытия информации теплоснабжающими организациями, теплосетевыми организациями, субъектами естественных монополий, оказывающими услуги по транспортировке газа по газораспределительным сетям, расположенным в пределах территории Астраханской области, организациями, осуществляющими горячее водоснабжение, холодное водоснабжение и (или) водоотведение, субъектами оптового и розничного рынков электроэнергии в порядке, установленном Правительством Российской Федерации. | Служба по тарифам Астраханской области | Зверева Ольга Геннадьевна  39-42-25 |
| Контроль (надзор):  за соблюдением установленных требований:  - к использованию и сохранности жилищного фонда независимо от его формы собственности, в том числе требований к жилым помещениям, их использованию и содержанию, использованию и содержанию общего имущества собственников помещений в многоквартирных домах;  - к формированию фондов капитального ремонта;  - к созданию и деятельности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, осуществляющих управление многоквартирными домами, оказывающих услуги и (или) выполняющих работы по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирных домах, предоставлению коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домах;  - к созданию и деятельности специализированных некоммерческих организаций, которые осуществляют деятельность, направленную на обеспечение проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах (региональный оператор);  - к энергетической эффективности и оснащенности помещений многоквартирных домов и жилых домов приборами учета используемых энергетических ресурсов.  Контроль за соблюдением ограничений изменения размера вносимой гражданами платы за коммунальные услуги. | Служба строительного и жилищного надзора Астраханской области | Бровин Алексей Анатольевич  51-96-98  Лунёв Владимир Геннадьевич  51-98-23 |
| **Федеральные исполнительные органы государственной власти** | | |
| Контроль за применением государственных регулируемых цен (тарифов) на электрическую и тепловую энергию, тарифов и надбавок организаций коммунального комплекса.  Контроль (в пределах своей компетенции) за соблюдением стандартов раскрытия информации | Федеральная служба по тарифам | Новиков Сергей Геннадьевич  8-495-620-50-03 |
| Контроль и надзор в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей.  Контролирует:  - соблюдение гигиенических требований к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения;  - соблюдение гигиенических требований к безопасности централизованных сетей горячего водоснабжения;  - соблюдение санитарно-эпидемиологических требований к условиям проживания в жилых зданиях и помещениях;  Организация и проведение проверок соблюдения исполнителями требований, установленных международными договорами Российской Федерации, Законом РФ №23000-1 «О защите прав потребителей», другими федеральными законами и иными нормативными правовыми актами, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей  Обращение в суд с заявлениями в защиту прав потребителей коммунальных услуг, законных интересов неопределённого круга потребителей коммунальных услуг.  Вступление в рассматриваемое судом дело, касающееся защиты прав потребителей коммунальных услуг, по своей инициативе или инициативе лиц, участвующих в деле, для дачи заключения по делу в целях защиты прав потребителей в порядке, установленном ГПК РФ.  Рассмотрение, анализ и оценка условий договоров, заключенных с потребителями, в части их соответствия правилам, установленным законами или иными правовыми актами РФ в области защиты прав потребителей. | Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Астраханской области | Ковтунов Анатолий Иванович  33-43-55  отдел защиты прав потребителей  34-48-40  отдел санитарного надзора  33-08-09 |
| Контроль за действиями (бездействием) организаций, осуществляющих электроснабжение, водоснабжение (водоотведение), теплоснабжение, газоснабжение, вывоз мусора, занимающих доминирующее положение, результатом которого являются или могут являться ущемление интересов граждан, в том числе:   1. установление, поддержание монопольно высокой или монопольно низкой цены товара (за исключением регулируемой цены); 2. навязывание организациями коммунального комплекса гражданам условий договора, невыгодных для них; 3. экономически или технологически необоснованные сокращение или прекращение поставки коммунального ресурса, услуги гражданам; 4. экономически или технологически не обоснованные отказ, либо уклонение от заключения договора с гражданами; 5. нарушение установленного нормативными правовыми актами порядка ценообразования; 6. соблюдение организациями, обязанными осуществлять деятельность по установке, замене, эксплуатации приборов учёта используемых энергетических ресурсов, требований о заключении и исполнении договора об установке, замене, эксплуатации указанных приборов, порядка его заключения, а также требований о предоставлении предложений об оснащении приборами учёта используемых энергетических ресурсов. | Управление Федеральной антимонопольной службы по Астраханской области | Меркулов Николай Станиславович  39-06-47  39-05-80  39-29-54 |
| Контроль и надзор:  за соблюдением в пределах своей компетенции требований безопасности в электроэнергетике (технический контроль и надзор в электроэнергетике), включая требования безопасности электрических и тепловых установок и сетей (кроме бытовых установок и сетей) | Нижне-Волжское управление федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору | Исаев Игорь Русланович  (8442) 94-58-58  в городе Астрахани:  Долженко Иван Николаевич  47-00-94 |
| Государственный надзор за соблюдением обязательных требований в сфере государственного регулирования обеспечения единства измерений;  Государственный контроль и надзор требований технических регламентов в области технического регулирования, отнесенных законодательством Российской Федерации к компетенции Росстандарта.  Государственный контроль и надзор (до вступления в силу соответствующих технических регламентов) за соблюдением юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями обязательных требований государственных стандартов к:  - продукции (товарам),  - процессам производства,  - эксплуатации,  - хранению,  - перевозке,  - реализации,  - утилизации  в части, соответствующей целям защиты жизни или здоровья граждан, имущества физических или юридических лиц, государственного или муниципального имущества, охраны окружающей среды, жизни или здоровья животных и растений, предупреждения действий, вводящих в заблуждение приобретателей. | Астраханский отдел госнадзора Южного Межрегионального Территориального Управления Росстандарта | Овчаренко Татьяна Михайловна  36-95-34 |